

CGV et règlement intérieur KEEP FORM AND PLAY

- **Chaque personne présente dans nos locaux est considérée comme CLIENT.** Chaque client s'engage à connaître et à respecter ce document ainsi que ses mises à jour éventuelles.
- **Un certificat médical de non-contre-indication à la « pratique de la musculation, du cardio-training et du fitness » est OBLIGATOIRE** pour accéder aux deux clubs KEEP FORM AND PLAY. À défaut de présentation, le client certifie ne présenter aucune contre-indication à la pratique du sport et aux services proposés par le club. Ceci est également valable pour les séances « essai gratuit » et séances uniques.
- Seules les personnes ayant souscrit à un abonnement ou à un droit d'accès sont autorisées à pénétrer dans l'établissement pour utiliser les installations et bénéficier des services proposés. Toute séance d'essai est payante et doit être autorisée par un coach présent (voir horaires de présence des coachs ci-dessous). Séance remboursée sous forme de réduction lors d'une future inscription.
- **Le badge (ou QR Code) est obligatoire** : chaque client devra badger sur un lecteur lors de son arrivée au club pour valider et justifier sa présence. Les cas spéciaux non concernés : clients LOISIRS, cours Kids, séances d'essai et groupes (écoles, assos...).
- Seuls les clients s'étant acquittés du montant total de leur cotisation peuvent jouir des installations, des services et des prestations.
- Les abonnements sont nominatifs et non cessibles d'une personne à l'autre. Aucun remboursement ne sera effectué passé un délai de 7 jours après le premier paiement (condition : zéro accès sur cette période).
- Tout changement de coordonnées doit être signalé auprès de l'accueil.

Règles d'hygiène et de sécurité

- **Le port d'une tenue correcte et de chaussures réservées à nos deux salles (propres) à changer sur place est obligatoire.**
- Pour des raisons d'hygiène, l'utilisation d'une **serviette** sur les tapis de sol et les appareils de musculation est obligatoire.
- Aucune nourriture n'est permise dans les vestiaires et les salles d'entraînement. Un espace est réservé à cet effet (zone tables et casiers).
- Il est obligatoire de nettoyer et ranger les poids, haltères, barres et autres matériels après utilisation.
- Chaque client est tenu d'apporter son propre cadenas adéquat pour verrouiller son casier temporairement et de le retirer avant de quitter le club. Sinon, le cadenas sera « cassé » par la direction.
- **Les mineurs : l'accès SPORT est autorisé dès 14 ans** pour les abonnements classiques (hors cours Kids = fonctionnement spécial). Les mineurs doivent présenter obligatoirement une autorisation parentale (même pour une séance d'essai) et un certificat médical au cours du premier mois pour valider l'abonnement. Dans le cas contraire, les deux clubs KEEP FORM AND PLAY se dégagent de toute responsabilité et s'autorisent à bloquer l'accès. **L'accès LOISIRS (KEEP JUMP - Les Rousses) est autorisé sans adulte accompagnateur dès 14 ans avec une autorisation parentale obligatoire.**
- **Tout mineur de -14ans est sous la surveillance et la responsabilité d'un adulte présent dans les locaux.**
- **La direction se réserve le droit de suspendre toute personne dont le comportement nuit au bien-être des clubs et à leur image.**
- Les deux clubs sont sous **vidéo protection/surveillance**. Les images seront utilisées uniquement par notre société à des fins professionnelles.

Horaires d'ouverture

- **KEEP FORM AND PLAY en libre accès** (entrée principale déverrouillée par badge, plateau musculation/cardio/cross training sans surveillance et en autonomie) : lundi au dimanche de 6h à 23h.
- **Horaires de présence des coachs + accueil :**
 - LES ROUSSES : Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 9h30-13h / 16h-20h / mercredi 9h30-20h
 - CHAMPAGNOLE : Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 9h30-13h / 16h-19h / mercredi 9h30-19h

Cours collectifs

- **Il est impératif d'arriver à l'heure pour les cours collectifs** afin de bénéficier de l'échauffement nécessaire à l'activité et de ne pas gêner le déroulement de celui-ci. En cas de retard, la direction dégage toute responsabilité en cas de blessure.
- Les cours collectifs sont accessibles seulement aux clients qui ont pris l'option cours collectifs dans leur abonnement.

Le présent document établit un lien de droit exclusif entre les sociétés EURL KEEP FORM AND PLAY / et le client. Dans la mesure du possible, tout litige, controverse ou réclamation devra être réglé à l'amiable entre les parties. A défaut d'accord amiable, les différentes parties auront la possibilité de recourir à un médiateur (art L.612-1 du code de la consommation).

CGV et règlement intérieur KEEP FORM AND PLAY

- Un cours collectif peut être :
 - Annulé en raison de l'absence d'un coach. Il sera remplacé dans la mesure du possible.
 - Supprimé ou déplacé (information préalable de la direction).
 - Annulé si moins de 5 personnes participantes.
- Le planning des cours collectifs peut être modifié à tout moment, notamment pendant les périodes de vacances scolaires.

Conditions particulières

- **Les PASS 10 accès SPORT sont valables 6 mois. Les PASS 10 accès LOISIRS sont valables 12 mois.**
- **Option JEUX à 6€ / mois :**
 - Possibilité de déposer votre enfant (âgé de 3 ans minimum) dans l'espace KEEP FUN / KEEP JUMP à condition d'être client KEEP FORM AND PLAY, d'être le père ou la mère de l'enfant et de rester dans l'enceinte du bâtiment pour faire du sport. L'espace KEEP FUN / KEEP JUMP est sans surveillance mais sécurisé. L'entrée de l'enfant doit être validée par une personne à l'accueil. La société KEEP FORM AND PLAY se dégage de toute responsabilité en cas de problème.
 - Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 9h30-13h / 16h-20h (19h30 à Champagnole)
 - Mercredi, samedi, dimanche : 10h-20h (19h30 à Champagnole)
 - Vacances scolaires : se renseigner à l'accueil.

Conditions contractuelles

- 1er paiement au prorata couvrant la période : **date de début d'abonnement > fin du mois + Frais de dossier (selon le cas).**
- Paiement mensuel des abonnements NO LIMIT par prélèvement automatique le 5 de chaque mois pour le mois en cours.
- À défaut de résiliation avant la date d'échéance mensuelle (dernier jour du mois), **l'abonnement sera reconduit tacitement** par période d'un mois au tarif en vigueur de l'abonnement souscrit. 1 prélèvement = droit d'accès pendant 1 mois.
- **Prélèvement automatique refusé** : le prélèvement sera représenté à J+10 (si provision insuffisante). En cas de 2nd refus ou pour un autre motif de refus, la somme devra être réglée sous 15 jours directement au club ou en ligne via votre espace client. Vous devrez également régler 6€ de frais de rejet supplémentaires. **Accès bloqué jusqu'à la régularisation du paiement.**
- **Impayés longue durée** : sans régularisation de votre part après 1 mois, votre dossier sera transmis puis traité par la société LBM Contentieux, société de recouvrement mandatée par la société KEEP FORM AND PLAY.

Résiliation et suspension de l'abonnement

- **Suspension de l'abonnement** possible si votre état de santé vous contraint à arrêter toute activité sportive pendant minimum 1 mois (dispense médicale obligatoire). Les autres cas spécifiques seront également étudiés. Toutes les demandes doivent être envoyées à info@keep-form.com.
- **Résiliation** : votre abonnement NO LIMIT sera résilié sans frais suite à votre demande sur notre site internet www.keep-form.com. **ATTENTION à la période de préavis : dernier prélèvement le mois suivant la résiliation.**
- **Fin d'abonnement NO LIMIT** : vous aurez accès à nos services jusqu'à la fin du mois après le dernier prélèvement.
- **Résiliation forcée** : votre abonnement sera résilié sans préavis et sans frais en cas d'**arrêt maladie/dispense supérieur à 6 mois** (certificat médical obligatoire), **de déménagement à plus de 30 km** (justificatif), de **grossesse** ou de **décès**.

Assurance

- **Les deux clubs sont assurés** pour les dommages engageant leur responsabilité civile et celle de leur personnel. Cette assurance a pour objet de couvrir les deux clubs contre les conséquences pécuniaires au titre des dommages corporels et matériels causés à autrui.

Espace Membre

- <https://member.resamania.com/keepform>, pensez à vous connecter sur votre espace client : réservation aux cours, boutique en ligne, facturation...

Le présent document établit un lien de droit exclusif entre les sociétés EURL KEEP FORM AND PLAY / et le client. Dans la mesure du possible, tout litige, controverse ou réclamation devra être réglé à l'amiable entre les parties. A défaut d'accord amiable, les différentes parties auront la possibilité de recourir à un médiateur (art L.612-1 du code de la consommation).