

Conditions générales d'utilisation des clubs KEEP FORM AND PLAY

- **Chaque personne présente dans nos locaux est considérée comme CLIENT.** Chaque client s'engage à connaître et à respecter ce document ainsi que ses mises à jour éventuelles.
- **Un certificat médical** de non-contre-indication à la « pratique de la musculation, du cardio-training et du fitness » est OBLIGATOIRE pour accéder aux deux clubs KEEP FORM AND PLAY. À défaut de présentation, le client certifie ne présenter aucune contre-indication à la pratique du sport et aux services proposés par le club. Ceci est également valable pour les séances « essai gratuit » et séances uniques.
- Seules les personnes ayant souscrit à un abonnement ou à un droit d'accès sont autorisées à pénétrer dans l'établissement pour utiliser les installations et bénéficier des services proposés. Toute séance d'essai doit être autorisée par un coach présent et doit se faire obligatoirement en présence d'un coach (voir horaires de présence des coaches ci-dessous).
- **Le badge (PASS) est obligatoire** : chaque client KEEP FORM AND PLAY devra badger lors de son arrivée au club pour valider et justifier sa présence (un lecteur à l'extérieur et un lecteur à l'intérieur dans chaque club). Les cas spéciaux non concernés incluent les clients KEEP FUN, KEEP FUN, KEEP JUMP, KEEP FOOD et cours Kids.
- Seuls les clients s'étant acquittés du montant total de leur cotisation peuvent jouir des installations, des services et des prestations.
- Les abonnements sont nominatifs et non cessibles d'une personne à l'autre. Aucun remboursement ne sera effectué passé un délai de 7 jours après le premier paiement (condition : zéro accès sur cette période).
- Tout changement de coordonnées doit être signalé auprès de l'accueil.

Règles d'hygiène et de sécurité

- **Le port d'une tenue correcte et de chaussures réservées à nos deux salles (propres) à changer sur place est obligatoire.**
- Pour des raisons d'hygiène, l'utilisation d'une **serviette** sur les tapis de sol et les appareils de musculation est obligatoire.
- Aucune nourriture n'est permise dans les vestiaires et les salles d'entraînement. Un espace est réservé à cet effet (zone tables et casiers).
- Il est obligatoire de nettoyer et ranger les poids, haltères, barres et autres matériels après utilisation.
- Chaque client est tenu d'apporter son propre cadenas adéquat pour verrouiller son casier temporairement et de le retirer avant de quitter le club. Sinon, le cadenas sera « cassé » par la direction.
- **Les mineurs** doivent présenter une autorisation parentale (même pour une séance d'essai) et un certificat médical au cours du premier mois pour valider un abonnement. L'accès est possible dès 14 ans pour les abonnements classiques (hors cours Kids). Dans le cas contraire, les deux clubs KEEP FORM AND PLAY se dégagent de toute responsabilité et s'autorisent à bloquer l'accès.
- **La direction se réserve le droit de suspendre toute personne dont le comportement nuit au bien-être des clubs et à leur image.**
- Les deux clubs sont sous **vidéo protection/surveillance**. Les images seront utilisées uniquement par notre société à des fins professionnelles.

Horaires d'ouverture

- **KEEP FORM AND PLAY en libre accès** (entrée principale déverrouillée par badge, plateau musculation/cardio/cross training sans surveillance et en autonomie) : lundi au dimanche de 6h à 23h.
- **Horaires de présence des coaches :**
 - Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 9h30-13h / 16h-20h (sauf vendredi 9h30-13h / 16h-19h30).
 - Mercredi : accueil + coaches présents de 9h30 à 20h.

Cours collectifs

- **Il est impératif d'arriver à l'heure** pour les cours collectifs afin de bénéficier de l'échauffement nécessaire à l'activité et de ne pas gêner le déroulement de celui-ci. En cas de retard, la direction dégage toute responsabilité en cas de blessure.
- Un cours collectif peut être :
 - Annulé en raison de l'absence d'un coach. Il sera remplacé dans la mesure du possible.
 - Supprimé ou déplacé (information préalable de la direction).
 - Annulé si moins de 5 personnes participantes.

- Le planning des cours collectifs peut être modifié à tout moment, notamment pendant les périodes de vacances scolaires.

Conditions particulières

- **Les PASS 10 accès sont valables 6 mois.** ATTENTION : ne pas badger en sortant du club.
- **Option KEEP FUN possible :**
 - Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 9h30-13h / 16h-20h (vendredi jusqu'à 19h30).
 - Mercredi, samedi, dimanche et pendant les vacances : 10h-19h : Possibilité de déposer votre enfant (âgé de 3 ans minimum) dans l'espace KEEP FUN / KEEP JUMP à condition d'être client KEEP FORM AND PLAY, d'être le père ou la mère de l'enfant et de rester dans l'enceinte du bâtiment pour faire du sport. L'espace KEEP FUN / KEEP JUMP est sans surveillance mais sécurisé. L'entrée de l'enfant doit être validée par une personne à l'accueil (signature sur registre). La société KEEP FORM AND PLAY se dégage de toute responsabilité en cas de problème. Coût : 6€/mois. Voir conditions à l'accueil du club.
- **Suspension de l'abonnement** possible si votre état de santé vous contraint à arrêter toute activité sportive pendant plus d'un mois (dispense médicale obligatoire).

Conditions contractuelles

- 1er paiement au prorata couvrant la période : « date de début d'abonnement » / « date du 1er prélèvement ».
- Paiement mensuel des abonnements NO LIMIT par prélèvement automatique le 15 de chaque mois (autre date possible sur demande).
- À défaut de résiliation avant la date d'échéance mensuelle (dernier jour du mois), **l'abonnement sera reconduit tacitement** par période d'un mois au tarif en vigueur de l'abonnement souscrit. 1 prélèvement = droit d'accès pendant 1 mois.
- En cas de **prélèvement automatique refusé** par votre banque, la cotisation mensuelle devra être réglée sous 15 jours directement au club. Vous devrez également régler 6€ de frais supplémentaires. Accès bloqué jusqu'à la régularisation du paiement.
- **Impayés** : sans régularisation de votre part après 1 mois, votre dossier sera transmis puis traité par la société LBM Contentieux, société de recouvrement mandatée par la société KEEP FORM AND PLAY.

Résiliation de l'abonnement

- **Résiliation classique** : votre abonnement NO LIMIT sera résilié sans frais à condition d'en faire la demande par lettre recommandée avec accusé de réception ou directement sur notre site internet www.keep-form.com. Période de préavis : prélèvement du mois en cours et du mois suivant.
- **Fin d'abonnement pour les abonnements NO LIMIT** : 1 mois après la date du dernier prélèvement.
- **Résiliation forcée** : votre abonnement sera résilié sans préavis et sans frais en cas **d'arrêt maladie/dispense supérieur à 6 mois** (certificat médical obligatoire), **de déménagement à plus de 30 km** (justificatif), **de grossesse** ou de **décès**.

Assurance

- **Les deux clubs sont assurés** pour les dommages engageant leur responsabilité civile et celle de leur personnel. Cette assurance a pour objet de couvrir les deux clubs contre les conséquences pécuniaires au titre des dommages corporels et matériels causés à autrui.

Espace Membre

- <https://member.resamania.com/keepform>, pensez à vous connecter sur votre espace client : réservation aux cours, boutique en ligne, facturation...

Le présent document établit un lien de droit exclusif entre les sociétés EURL KEEP FORM AND PLAY / et le client.

Dans la mesure du possible, tout litige, controverse ou réclamation devra être réglé à l'amiable entre les parties. A défaut d'accord amiable, les différentes parties auront la possibilité de recourir à un médiateur (art L.612-1 du code de la consommation).