

- **TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION CLUB CONNECT :**
PARRAINAGE, PLANNING, PROGRAMMES, INFOS...



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - REGLEMENT INTERIEUR

- **Chaque personne présente dans nos locaux est considérée comme CLIENT.** Chaque client s'engage à connaître et à respecter ce règlement intérieur et ses mises à jour éventuelles (affichage à jour à l'accueil).
Certificat médical de non contre-indication à la « pratique de la musculation, du cardio-training et du fitness » OBLIGATOIRE. A défaut de présentation, le client certifie ne présenter aucune contre-indication à la pratique du sport et aux services proposés par le club KEEP FORM ; il décharge également le club, ses coachs et ses prestataires de toute responsabilité en cas d'accident. Ceci est également valable pour les séances « essai gratuit ».
Seules les personnes ayant souscrit à un abonnement ou à un droit d'accès sont autorisées à pénétrer dans l'établissement pour utiliser les installations et bénéficier des prestations proposées. Toute séance d'essai doit être validée par un coach préalablement (voir horaires de présence des coachs).
Badge obligatoire (PASS) : chaque client KEEP FORM devra badger lors de son arrivée au club pour valider et justifier sa présence (lecteurs à l'extérieur à gauche de la porte d'entrée du club et à l'accueil). Cas spéciaux non concernés (KIF FUN, Boxe, cours Kids).
Seuls les clients s'étant acquittés du montant totale de leur cotisation peuvent jouir des installations et prestations.
Les abonnements sont nominatifs et non cessibles d'une personne à l'autre. Aucun remboursement ne sera effectué.
Tout changement de coordonnées doit être signifié auprès de l'accueil.
- **Le port d'une tenue correcte et de chaussures réservées à la salle (propres) à changer sur place sont obligatoires.**
Par mesure d'hygiène la pose de **serviette** sur les tapis de sol et les appareils de musculation sont obligatoires.
Aucune nourriture n'est permise dans les vestiaires et les salles d'entraînement. Des espaces sont réservés pour cela.
Après nettoyage, il est obligatoire de ranger les poids, haltères, barres et autres matériels après utilisation.
Chaque client est tenu d'apporter son propre cadenas adéquat pour verrouiller son casier temporairement et de le retirer avant de quitter le club. Sinon le cadenas sera « cassé » par la direction. En cas de vol la direction dégage toute responsabilité.
- **Les mineurs** doivent présenter une autorisation parentale (dès la 1^{ère} séance) et un certificat médical au cours du 1^{er} mois pour valider un abonnement. Accès possible dès 14 ans pour les abonnements classiques (hors cours Kids). Dans le cas contraire, le club KEEP FORM se dégage de toute responsabilité et s'autorise à bloquer l'accès.
- **La direction se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement nuit au bien-être du club et à son image.**
- Le club est sous **vidéo protection/surveillance**. Les images seront utilisées uniquement par notre société à des fins professionnelles.
- **Suspension de l'abonnement** possible si votre état de santé vous contraint à arrêter toutes activités sportives pendant plus d'un mois (dispense médicale obligatoire).
- **Horaires d'ouverture** KEEP FORM en libre accès (entrée principale déverrouillée par badge, plateau musculation/cardio/cross training sans surveillance et en autonomie) : **du lundi au vendredi de 6h à 23h.**
- **Horaires ACCUEIL KEEP FORM avec porte d'entrée principale déverrouillée + (HORAIRE présence coachs) :**
Lun-Mar-Jeu-Ven: 9h30-12h15 / 16h-19h15 (présence coachs : Lun Mar Jeu 9h30-13h / 16h-20h, Ven 9h30-13h / 16h-19h30).
Mer: 9h30-19h15 (présence coachs 9h30-19h30).
- **Cours collectifs** : il est impératif d'arriver à l'heure pour les cours collectifs afin de bénéficier de l'échauffement nécessaire à l'activité et ne pas gêner le déroulement de celui-ci. En cas de retard, la direction dégage toute responsabilité en cas de blessure.
Un cours collectif peut être annulé en raison de l'absence d'un coach. Il sera remplacé dans la mesure du possible.
Un cours collectif peut être définitivement supprimé ou déplacé (information préalable de la direction).
Les cours collectifs seront assurés à partir de 5 personnes.
Le planning des cours collectifs peut-être modifié à tout moment et sera allégé en été.
- **Option KID FUN** Lun-Mar-Jeu-Ven : 10h-13h / 16h-20h15 (Ven 19h30) & Mer-Sam-Dim-Vacances : 10h-19h.
Possibilité de déposer votre enfant (âgé de 3ans minimum) dans l'espace KID FUN à condition d'être client KEEP FORM, d'être la mère ou le père de l'enfant et de rester dans l'enceinte du bâtiment pour faire du sport. Espace KID FUN sans surveillance mais sécurisé. L'entrée de l'enfant doit être validée par une personne à l'accueil (signature sur registre). Les sociétés KEEP FORM et CHAMPAKID se dégagent de toute responsabilité en cas de problème. 1 ou 2 enfants = 6€/mois. 3 enfants et + = 10€/mois. Conditions ABO No Limit (prélèvements).
- **Conditions contractuelles :**
1^{er} paiement au prorata couvrant la période : « date de début d'abonnement » / « date du 1^{er} prélèvement ».
Paiement mensuel des abonnements No Limit par prélèvement automatique **le 15 de chaque mois** (autre date possible sur demande).
A défaut de résiliation avant la date d'échéance mensuelle (dernier jour du mois), **l'abonnement sera reconduit tacitement** par période d'un mois au tarif en vigueur (voir contrat).
- En cas de **prélèvement automatique refusé** par votre banque, la cotisation mensuelle devra être réglée sous 15 jours directement au club. Vous devrez également régler 6€ de frais supplémentaire. Accès boqué jusqu'à la régularisation du paiement.
- **Impayés** : sans régularisation de votre part après 1 mois, votre dossier sera traité par la société LBM Contentieux, société de recouvrement mandatée par la société KEEP FORM.
- **Résiliation classique** : votre abonnement No Limit sera résilié sans frais à condition d'en faire une demande par lettre recommandée avec accusé de réception. Période de préavis = prélèvement du mois en cours et du mois suivant. Fin d'abonnement : 1 mois après la date du dernier prélèvement.
- **Résiliation forcée** : votre abonnement sera résilié sans préavis et sans frais en cas d'arrêt maladie/dispense supérieur à 6 mois (certificat médical obligatoire), de déménagement à plus de 30km (justificatif) ou de décès. **Grossesse** : suspension de l'abonnement pendant 9 mois sur demande.
- **Les PASS 10 accès sont valables 6 mois.** ATTENTION : ne pas badger en sortant du club.
- **ANNIVERSAIRES KID FUN** : réservation et paiement en ligne via notre site internet www.keep-form.com. La durée de l'anniversaire n'est pas limitée. Réservation d'une table pendant 2h pour le goûter et l'ouverture des cadeaux. 2 formules au choix : MAXI (tout compris) ou FREE (en autonomie). Les enfants seront sous la surveillance du responsable mentionné sur lors de la réservation (pas d'animateur).
En cas de trop payé suite à l'absence d'un ou plusieurs enfants, vous serez remboursé sous forme de bon d'achat (demande à l'accueil).